

## **Polityka Prywatności i Plików Cookies Serwisu Internetowego ZIELINET**

**Obowiązuje od dnia: 2025-11-05 | Wersja: 2.0**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies (zwana dalej „Polityką”) określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w ramach serwisu internetowego ZIELINET, dostępnego pod domenami zielinet.pl, zielinet.eu oraz zielinet.com (zwanego dalej „Serwisem”).
2. Celem Polityki jest poinformowanie Użytkowników Serwisu o tym, jakie dane osobowe są zbierane, w jakim celu, na jakiej podstawie prawnej są przetwarzane oraz jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z tym przetwarzaniem.
3. Dbamy o prywatność naszych Użytkowników i bezpieczeństwo ich danych, przetwarzając je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”).

### **II. Administrator Danych Osobowych**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Wojciech Zieliński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **ZIELINET Wojciech Zieliński** z siedzibą w Warszawie (00-867) przy Al. Jana Pawła II 27, NIP: 5291685731, REGON: 362013143<sup>4</sup>.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem adresu e-mail: **info@zielinet.com**<sup>5</sup>.

### **III. Cele, Podstawy Prawne i Okres Przetwarzania Danych**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

1. **Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy**
  - o **Cel przetwarzania:** Udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość, przedstawienie oferty lub podjęcie działań na Twoje żądanie.
  - o **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze korespondencji).
  - o **Okres przetwarzania:** Przez czas niezbędny do obsługi zapytania, a następnie w celach archiwizacyjnych.
2. **Prowadzenie i rejestracja rozmów telefonicznych**

- **Cel przetwarzania:** Rejestrujemy wszystkie rozmowy telefoniczne w celach dowodowych, zabezpieczenia roszczeń oraz podnoszenia jakości usług<sup>6</sup>.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes). O nagrywaniu informujemy przed rozpoczęciem rozmowy.
- **Okres przetwarzania:** Nie dłużej niż do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

### 3. Wysyłka Newslettera E-mail

- **Cel przetwarzania:** Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych na podany adres e-mail oraz prowadzenie analityki (np. śledzenie otwarć i kliknięć) w celu poprawy jakości usługi<sup>7</sup>.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja dobrowolna zgoda).
- **Okres przetwarzania:** Do momentu wycofania przez Ciebie zgody.

### 4. Prowadzenie działań Marketingu Mobilnego (SMS, MMS, VMS)

- **Cel przetwarzania:** Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych na podany numer telefonu za pomocą masowych kampanii SMS, MMS, VMS lub RCS<sup>8</sup>.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja dobrowolna, odrębna zgoda).
- **Okres przetwarzania:** Do momentu wycofania przez Ciebie zgody.

### 5. Prowadzenie Konta Użytkownika i obsługa Strefy Klienta

- **Cel przetwarzania:** Umożliwienie rejestracji (obejmującej Imię, Nazwisko, E-mail, Hasło, **Rynek, Preferowany Język** oraz opcjonalnie Numer telefonu)<sup>9</sup>, weryfikacji konta poprzez link aktywacyjny, logowania oraz świadczenia usług w ramach Strefy Klienta.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy o prowadzenie Konta).
- **Okres przetwarzania:** Przez czas posiadania Konta w Serwisie.

### 6. Wysyłka Powiadomień Systemowych SMS

- **Cel przetwarzania:** Wysyłka powiadomień transakcyjnych (systemowych) na numer telefonu podany przez Użytkownika, związanych z działaniem usług (np. "Witaj, [imię], Twoje konto jest aktywne.")<sup>10101010</sup>.

- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na informowaniu o statusie świadczonej usługi).
- **Okres przetwarzania:** Przez czas posiadania Konta w Serwisie.

## 7. Procesy rekrutacyjne

- **Cel przetwarzania:** Przeprowadzenie procesu rekrutacyjnego w sekcji /kariera/<sup>11</sup>.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- **Okres przetwarzania:** Do zakończenia rekrutacji lub przez okres, na który wyrażono zgodę.

## 8. Cele analityczne i statystyczne (Serwis WWW)

- **Cel przetwarzania:** Analiza ruchu i zachowań Użytkowników w Serwisie (np. Google Analytics 4, Microsoft Clarity)<sup>12121212</sup>.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja dobrowolna zgoda na pliki cookies).
- **Okres przetwarzania:** Zgodnie z ustawieniami plików cookies.

## 9. Cele marketingowe, remarketingowe oraz identyfikacja klientów B2B

- **Cel przetwarzania:** Wyświetlanie spersonalizowanych reklam oraz identyfikacja firm odwiedzających Serwis (np. Google Ads, Skrypt Śledzący dmsales.com)<sup>13131313</sup>.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja dobrowolna zgoda na pliki cookies).
- **Okres przetwarzania:** Zgodnie z ustawieniami plików cookies.

## IV. Odbiorcy Danych

1. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców (procesorów):

- Dostawcy usług hostingowych i IT.
- **E-mail Labs** (realizacja wszystkich wysyłek e-mail: transakcyjnych i Newsletterów E-mail oraz dostarczanie analityki e-mail)<sup>1414141414141414</sup>.
- **SMSAPI** (realizacja wysyłki Powiadomień Systemowych SMS oraz kampanii Marketingu Mobilnego)<sup>15151515</sup>.

- **dmsales.com** (realizacja funkcji skryptu śledzącego, wyłącznie za Twoją zgodą)<sup>1616</sup>.
  - Dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych (Google LLC, Microsoft, Meta Platforms, Inc., LinkedIn Corporation).
  - Partnerzy technologiczni (np. Peoplefone Polska S.A.).
2. Dostęp do Twoich danych w ramach naszej organizacji mogą mieć upoważnieni pracownicy i współpracownicy (np. z Działu Obsługi Klienta) w zakresie niezbędnym do realizacji ich obowiązków służbowych.
  3. Wymagamy od naszych partnerów oraz personelu stosowania odpowiedniego poziomu ochrony i poufności danych.

## **V. Transfer Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**

1. W związku z korzystaniem z narzędzi dostarczanych przez Google, Microsoft, Meta oraz LinkedIn, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (głównie USA).
2. Transfer danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które mają na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony Twoich danych.

## **VI. Prawa Użytkownika**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

1. Prawo dostępu do danych.
2. Prawo do sprostowania danych.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **VII. Pliki Cookies i Technologie Śledzące**

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies. Stosujemy zaawansowany, przetłumaczalny baner do zarządzania zgodami, który pozwala Ci na świadome podjęcie decyzji, na które kategorie plików cookies wyrażasz zgodę<sup>17</sup>.
2. W Serwisie stosujemy następujące rodzaje plików cookies i technologii:
  - **Niezbędne:** Kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania strony.
  - **Analityczne:** Pozwalają nam analizować ruch na stronie (np. Google Analytics 4, Microsoft Clarity). Instalowane wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody<sup>18181818</sup>.
  - **Marketingowe:** Służą do personalizacji działań marketingowych i reklamowych (np. tagi Google Ads oraz skrypt identyfikacyjny dmsales.com). Instalowane wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody<sup>19191919</sup>.
3. Zgodami na pliki cookies możesz zarządzać w każdej chwili za pomocą ustawień banera cookies dostępnego w Serwisie.

## VIII. Powiązane Dokumenty Prawne

Niniejsza Polityka jest częścią zestawu dokumentów prawnych regulujących działanie Serwisu. Pozostałe dokumenty, do których odwołuje się Serwis, to<sup>20</sup>:

1. **Regulamin Serwisu** (Terms of Service)
2. **Polityka Bezpieczeństwa** (Security Policy)
3. **Deklaracja Dostępności** (Accessibility Statement)
4. **Podziękowania dla Badaczy Bezpieczeństwa** (Security Researcher Acknowledgements)

## IX. Postanowienia końcowe

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
2. Każda wersja Polityki jest oznaczona numerem oraz datą wejścia w życie. Poprzednie wersje są dostępne do wglądu w publicznym archiwum dokumentów prawnych<sup>21212121</sup>.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką, zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.