

Regulamin Serwisu Internetowego ZIELINET

Obowiązuje od dnia: 2025-11-05 | Wersja: 2.0

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego ZIELINET, dostępnego pod domenami zielinet.pl, zielinet.eu oraz zielinet.com (zwanego dalej „Serwisem”).
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Wojciech Zieliński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **ZIELINET Wojciech Zieliński** z siedzibą w Warszawie (00-867) przy Al. Jana Pawła II 27³, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posiadający NIP: **5291685731** oraz REGON: **362013143** (zwany dalej „Usługodawcą”).
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.

§ 2 Definicje

1. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod domenami zielinet.pl, zielinet.eu oraz zielinet.com⁴.
2. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług świadczonych w Serwisie.
3. **Konto Użytkownika** – indywidualny, zabezpieczony hasłem panel Użytkownika w Serwisie, umożliwiający dostęp do Strefy Klienta ⁵⁵, wymagający rejestracji ⁶ i logowania.
4. **Strefa Klienta** – wydzielona część Serwisu, dostępna wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto, w ramach której Usługodawca udostępnia materiały premium i usługi⁷⁷⁷⁷.
5. **Newsletter E-mail** – usługa polegająca na cyklicznym przesyłaniu przez Usługodawcę na podany adres e-mail informacji handlowych, marketingowych oraz edukacyjnych, realizowana poprzez dedykowany moduł⁸.
6. **Marketing Mobilny** – usługa polegająca na przesyłaniu przez Usługodawcę na podany numer telefonu informacji handlowych i marketingowych za pomocą masowych kampanii SMS, MMS, VMS lub RCS⁹⁹, świadczona wyłącznie na podstawie odrębnej zgody Użytkownika.

7. **Powiadomienia Systemowe SMS** – wiadomości transakcyjne wysyłane na numer telefonu Użytkownika, związane bezpośrednio z działaniem usług (np. aktywacja konta, reset hasła), niebędące Marketingiem Mobilnym¹⁰¹⁰¹⁰¹⁰¹⁰¹⁰¹⁰.
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

§ 3 Rodzaj i zakres Usług Elektronicznych

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące Usługi Elektroniczne:
 - a. Umożliwienie przeglądania treści informacyjnych Serwisu.
 - b. Udostępnienie formularzy kontaktowych¹¹.
 - c. Świadczenie usługi Newslettera E-mail¹².
 - d. Świadczenie usługi Marketingu Mobilnego (SMS, MMS, VMS)¹³¹³.
 - e. Prowadzenie Konta Użytkownika i udostępnianie funkcjonalności Strefy Klienta¹⁴¹⁴¹⁴¹⁴.
 - f. Umożliwienie przeglądania ofert pracy i aplikowania na stanowiska w sekcji "Kariera"¹⁵.
2. Świadczenie Usług Elektronicznych jest co do zasady nieodpłatne.

§ 4 Konto Użytkownika i Strefa Klienta

1. Utworzenie Konta Użytkownika jest dobrowolne i wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego¹⁶ oraz akceptacji niniejszego Regulaminu i zapoznania się z Polityką Prywatności.
2. W celu zakończenia procesu rejestracji, Użytkownik jest zobowiązany do potwierdzenia założenia konta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny, który zostanie wysłany na adres e-mail podany w formularzu.
3. Podanie numeru telefonu w formularzu rejestracyjnym jest opcjonalne i może być wykorzystane do wysyłania Powiadomień Systemowych SMS¹⁷.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania danych logowania (loginu i hasła) w poufności.
5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto, kontaktując się z Usługodawcą.

§ 5 Warunki świadczenia i rozwiązywania umów

1. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych (np. przeglądanie Serwisu) zostaje zawarta z chwilą wejścia przez Użytkownika na stronę i ulega rozwiązaniu z chwilą jej opuszczenia.
2. Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą pomyślnego zakończenia rejestracji i aktywacji konta.
3. Umowa o świadczenie usługi **Newslettera E-mail** zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą wyrażenia przez Użytkownika dobrowolnej zgody. Użytkownik może ją wypowiedzieć w każdej chwili poprzez kliknięcie w link rezygnacyjny.
4. Umowa o świadczenie usługi **Marketingu Mobilnego** ¹⁸ zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą wyrażenia przez Użytkownika **odrębnej, dobrowolnej zgody** (opt-in) na otrzymywanie kampanii SMS, MMS lub VMS¹⁹.
5. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Marketingu Mobilnego w każdej chwili poprzez:
 - a. zmianę ustawień zgód w panelu Konta Użytkownika,
 - b. wysłanie wiadomości zwrotnej o treści wskazanej przez Usługodawcę²⁰, lub
 - c. kliknięcie w link dezaktywacyjny (jeśli dotyczy).

§ 6 Własność Intelektualna

1. Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie, w tym znaki towarowe, logotypy ²¹, teksty i grafiki²², stanowią własność intelektualną Usługodawcy lub jego partnerów i podlegają ochronie prawnej.
2. Jakiegolwiek wykorzystywanie treści z Serwisu bez uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.

§ 7 Ochrona Danych Osobowych i Dokumenty Prawne

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Usługodawca.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określa dokument „**Polityka Prywatności**”²³²³.
3. Zasady bezpieczeństwa informacji w Serwisie określa dokument „**Polityka Bezpieczeństwa**”²⁴²⁴.
4. Zasady dotyczące dostępności cyfrowej Serwisu określa dokument „**Deklaracja Dostępności**”²⁵²⁵²⁵²⁵.

5. Lista podziękowań dla osób, które zgłosiły potencjalne luki bezpieczeństwa, znajduje się w dokumencie „**Podziękowania dla Badaczy Bezpieczeństwa**”²⁶²⁶²⁶²⁶.

§ 8 Postępowanie Reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisu Użytkownik może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@zielinet.com**²⁷.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej: dane identyfikujące Użytkownika oraz szczegółowy opis problemu.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Regulaminu w Serwisie.
2. Każda wersja Regulaminu jest oznaczona numerem oraz datą wejścia w życie. Poprzednie wersje Regulaminu są dostępne do wglądu w publicznym archiwum dokumentów prawnych²⁸²⁸²⁸²⁸.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia Usług Elektronicznych będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.